

1. EXPOSE CONCRETE menjamin produk bebas dari cacat material ketika produk dikirim.

**Garansi Pengiriman** 5 hari setelah barang diterima, jika ditemukan produk cacat atau rusak akibat pengiriman. Segera laporkan dengan memberikan bukti jika terjadi cacat produk atau rusak akibat pengiriman.

**Garansi Produk** pada penggunaan normal ketika dipasang secara tepat dan sebagaimana mestinya, untuk jangka waktu 6 (enam) bulan sejak tanggal pembelian. Garansi terbatas ini hanya diberikan kepada PEMBELI ASLI Produk dan tidak dapat dialihkan kepada pihak ketiga. Garansi ini berlaku hanya untuk produk EXPOSE CONCRETE yang dibeli dan dipasang di Indonesia.

**Perlu dicatat ketika Produk keluar dari gudang kami telah dilakukan kontrol kualitas dan kuantitas serta spesifikasi sesuai pesanan. SEGERALAH PERIKSA DAN LAPORKAN jika terjadi ketidaksesuaian spesifikasi atau cacat produk pada saat barang diterima dengan memperlihatkan bukti photo atau fisik produk.**

2. Kewajiban EXPOSE CONCRETE di dalam garansi ini terbatas pada penggantian atau penyesuaian lain yang sesuai dari Produk atau bagian yang ditemukan rusak dalam penggunaan normal, dengan ketentuan bahwa Produk tersebut dipasang secara tepat, digunakan dan dirawat sesuai instruksi. EXPOSE CONCRETE berhak untuk melakukan pemeriksaan yang diperlukan untuk menentukan penyebab cacat. EXPOSE CONCRETE tidak akan mengenakan biaya untuk pengangkutan atau barang pengganti sehubungan dengan garansi penggantian.

3. Garansi ini tidak berlaku untuk hal-hal berikut ini:

- a. Kerusakan atau kerugian yang diakibatkan oleh bencana alam seperti kebakaran, gempa bumi, banjir, guntur, badai petir, dll.
- b. Kerusakan atau kerugian yang disebabkan oleh kecelakaan, penggunaan yang tidak masuk akal, penyalahgunaan, menyalahgunakan, penelantaran, kelalaian, pembersihan, atau perawatan produk yang tidak tepat.
- c. Kerusakan atau kerugian yang disebabkan oleh pemasangan yang tidak tepat atau pemasangan yang kasar dan atau lingkungan yang beresiko, pemindahan yang tidak tepat, perbaikan atau perubahan/pecah akibat pemasangan sendiri serta modifikasi pada Produk.
- d. Kerusakan atau kerugian yang disebabkan oleh benturan atau tindakan lain yang bukan merupakan kesalahan EXPOSE CONCRETE atau diluar toleransi Produk yang ditentukan oleh EXPOSE CONCRETE.
- e. Kerusakan atau kerugian yang disebabkan oleh pemakaian dan keausan yang normal dan lazim, seperti berkurangnya kilauan, goresan atau memudar dari waktu ke waktu karena pemakaian, praktek pembersihan atau air atau kondisi yang berhubungan dengan udara, termasuk penggunaan pemutih, alkali, bubuk pembersih mengandung kimia abrasif lainnya atau penggunaan logam atau sikat kawat.
- f. Penggunaan setiap Produk secara tidak konsisten dengan petunjuk Produk/buku manual pemilik.

Untuk memperoleh layanan perbaikan dalam garansi ini, sebelumnya anda harus terlebih dahulu memperoleh penilaian dengan menghubungi EXPOSE CONCRETE dimana Anda membeli atau Pusat Resolusi EXPOSE CONCRETE dengan menghubungi langsung di email [inquiry@exposeconcrete.com](mailto:inquiry@exposeconcrete.com) atau melalui telp: +62-8111401500

Garansi tergantung pada penilaian barang di lokasi yang dapat kami jadwalkan atau anda mungkin diminta untuk memberikan photo-photo berupa fakta-fakta dilapangan. Anda kemudian diminta untuk menunjukkan bukti pembelian (kwitansi pembelian yang asli) sebelum persetujuan diberikan. Setelah perwakilan resmi dari EXPOSE CONCRETE telah menetapkan bahwa cacat memang tercakup oleh garansi ini, EXPOSE CONCRETE dapat memilih untuk memperbaiki Produk di lokasi pembeli atau menanggung biaya untuk mengangkut Produk ke lokasi perbaikan.

**PERINGATAN!** EXPOSE CONCRETE tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas setiap kegagalan, atau kerusakan, terhadap Produk yang disebabkan oleh pemasangan yang tidak profesional, cuaca ekstrim, pembersih cairan /alat yang berdampak abrasif. CATATAN: Penggunaan cairan berkonsentrat tinggi atau produk kimia yang mengandung asam, secara serius dapat merusak produk. Kerusakan ini dapat menyebabkan pemudaran warna dan kerusakan permukaan ubin yang serius.

GARANSI TERTULIS INI ADALAH SATU-SATUNYA GARANSI YANG DIBUAT OLEH EXPOSE CONCRETE. PERBAIKAN, PENGGANTIAN ATAU PENYESUAIAN LAIN YANG TEPAT SEBAGAIMANA TERCAKUP DALAM GARANSI INI. EXPOSE CONCRETE TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN, KEHILANGAN ATAU SEGALA BIAYA YANG DITIMBULKAN AKIBAT KECEROBOKAN PADA SAAT PEMASANGAN.