



F A Q

www.exposeconcrete.com

FAQ

Karakteristik Produk

1. Terbuat dari material apakah produk Expose Concrete?

Seluruh produk Expose menggunakan bahan baku semen beton yang terdiri dari beberapa komponen homogen yang kuat dan tahan terhadap cuaca.

2. Apakah produk dapat digunakan pada indoor dan outdoor?

Seluruh produk Expose dapat digunakan untuk indoor dan outdoor pada area basah atau kering. Untuk penggunaan exterior perlu penambahan spesifikasi. Silahkan berdiskusi dengan tim kami sebelum melakukan pemesanan.

3. Selain untuk dekorasi dinding, apakah bisa digunakan untuk lantai?

Sebagian produk Expose dirancang untuk aplikasi dinding dan beberapa jenis dapat diaplikasikan untuk lantai dengan ketebalan yang berbeda sesuai fungsi.

4. Apakah bisa custom design?

Kami menerima desain dari pembeli dengan ketentuan minimal order 100 m²

5. Apa saja metode pewarnaan produk Expose?

Produk Expose dibuat dengan 2 sistem pewarnaan, anda dapat memilih produk dengan pewarnaan solid pigment atau dengan sistem di cat.

6. Bagaimana proses pembuatan produk Expose?

Seluruh produk Expose dibuat dengan tangan, melalui proses pencetakan, warna dan presisi kemuungkinan mengalami toleransi sedikit perbedaan,

Permintaan Sample Produk

1. Bisakah mendapatkan sample produk sebelum pemesanan?

Sample warna dan produk bisa di order melalui website ini, kami akan menghubungi anda untuk hal-hal yang belum dijelaskan.

2. Apakah Expose menyediakan 3D sketch up?

Silahkan menghubungi admin kami melalui Whatsapp.

3. Dimanakah saya mendapatkan katalog dan price list?

Silahkan registrasi pada kolom yang disediakan atau bisa menghubungi admin kami melalui Whatsapp.

Pemesanan

1. Dapatkah saya membeli produk Expose di website?

Website hanya menyediakan pembelian untuk Sample, Pembelian dalam jumlah banyak silahkan hubungi marketing kami.

2. Apakah produk Expose dijual pada platform e-commerce?

Expose tidak bekerjasama dengan platform e-commerce apapun. Namun bisa saja agen-agen Expose memasarkannya melalui e-commerce.

3. Bagaimana cara memesan?

Silahkan menghubungi admin kami.

4. Apakah Expose Concrete menyediakan stok?

Umumnya, Expose Concrete dipesan terlebih dahulu. Stok tidak selalu tersedia karena banyaknya varian bentuk desain dan warna.

5. Jika saya order berapa lama proses produksi?

Proses produksi bisa memakan waktu 2 - 4 minggu tergantung volume.

6. Dapatkah saya membatalkan pembelian barang?

Barang yang sudah dipesan tidak dapat dibatalkan.

7. Apakah harga pada setiap daerah sama?

Harga produk sama pada setiap daerah.

8. Adakah minimum pemesanan?

Kami menerapkan minimum pemesanan 1 m² untuk 1 warna, jika anda memesan 5 m² anda dapat memilih 5 warna.

Pengiriman Barang

1. Berapa biaya layanan pengantaran?

Expose akan menghitung biaya pengiriman secara sistematis berdasarkan berat produk dan wilayah tujuan pengiriman.

2. Kapan pesanan saya akan tiba?

Pengiriman berlangsung dalam waktu 1 hingga 14 hari kerja sejak tanggal pengiriman. Waktu pengiriman dapat bervariasi sesuai dengan kota tujuan.

3. Ke mana saja layanan pengantaran Expose?

Kami mengirim ke seluruh Indonesia dan Asia.

4. Bisakah saya memesan dan mengambil sendiri pesanan?

Bisa.

Instalasi

1. Bagaimana cara pemasangan ?

Pemasangan produk Expose sangat mudah, sama halnya dengan pemasangan keramik, Dapat ditempel pada media plesteran, kayu atau multiplek. Bahan perekat bisa menggunakan semen instan atau lem konstruksi.

Perawatan

1. Bagaimana cara merawat produk Expose ?

Lap permukaan dengan kain basah, bersihkan dan segera keringkan, jangan biarkan produk terendam air. Bilas produk dengan air dengan menggunakan spons atau kain yang lembut. Jangan sekali-kali menggunakan bahan abrasif seperti porstex, sikat kawat atau penggosok keras untuk membersihkan permukaan. Selalu bersihkan secara teratur untuk menghindari perbedaan nada permukaan.

Garansi

1. Apa yang harus dilakukan jika pesanan yang diterima cacat atau hilang?

Garansi dibuat dalam 2 kriteria: Garansi pengiriman dan garansi 6 bulan setelah produk terpasang. Silahkan dilihat pada ketentuan Garansi.



Customer Service
+62 8111401500

 xpose.design
 Expose Concrete Official
 inquiry@exposeconcrete.com
www.ExposeConcrete.com
